



[www.transversalis.fr](http://www.transversalis.fr)

## Objectifs :

Rechercher des informations sur un problème afin de mieux le positionner ou définir les modalités de mise en œuvre d'un plan d'action.

## Prérequis :

Avoir un problème dont on souhaite mieux définir le contour ou avoir un plan d'action pour éliminer un problème



## DEROULEMENT

### PRINCIPE

Le QQOQCP+Combien est une variante du remue méninges autour de sept questions précises.

Q = quoi ?

Q = qui ?

O = Où ?

Q = Quand ?

C = Comment ?

P = Pourquoi ?

Combien = Quel est le coût de chaque action ?

### METHODE

- 1) Précisez d'abord très clairement aux participants l'objectif de la séance de travail :
  - s'agit-il de rechercher des informations sur un problème identifié ?
  - de concevoir et de mettre en place un plan d'action ?
  - de répartir des responsabilités dans le cadre d'un projet ?
  - d'établir des délais ?
- 2) Rappelez les règles du remue méninges (voir fiche)
- 3) Pour une recherche d'informations sur un problème abordez les 6 premières questions (la 7ème est réservée à l'établissement d'un plan d'action) l'une après l'autre en adaptant le canevas des questions suivantes :

Quoi ?	Quelle est la nature du problème ? Quelles en sont les conséquences ? Quel est sa tendance d'évolution ? Quel le risque si on ne fait rien ?
Qui ?	Qui est concerné par le problème ? Qui en est impacté ? Qui est indispensable, nécessaire à sa résolution ?
Où ?	Où le problème apparaît-il ? Dans quel secteur, sur quel type de produit ? Avec quel type de moyens de production ? Sur quel type de machine ?
Quand ?	Quand le problème s'est-il déclaré ? Quelle est sa fréquence d'apparition ? Est-il saisonnier ? Périodique ?
Comment ?	Comment se manifeste le problème ? Quels moyens, machines, procédures sont particulièrement concernés ?
Pourquoi ?	C'est la deuxième question qui doit être posée systématiquement après chacune des cinq premières questions. Elle permet d'approfondir le niveau d'information recueilli.

- 4) Pour l'établissement d'un plan d'action abordez les 7 questions en adaptant le canevas des questions ci-dessous :

Quoi ?	Quel est le résultat attendu ? Que voulons nous faire ?
Qui ?	Qui se charge d'obtenir le résultat ? Qui est concerné par la mise en œuvre de la solution ? Qui va faire quoi ? Qui va être impacté par la solution ? Celle-ci ne va-t-elle pas induire des effets perturbateurs ou négatifs sur une catégorie d'acteurs ?
Où ?	Où pourra-t-on constater le résultat escompté ? Dans quel secteur l'action va-t-elle être conduite ? Sur quel moyen ?
Quand ?	A quel moment les actions seront-elles mises en œuvre ? Après quelle autorisation pourra-t-on débiter ?
Comment ?	Comment le résultat escompté sera-t-il obtenu ? De quelle façon allons-nous procéder pour obtenir le meilleur résultat ?
Pourquoi ?	A poser après chaque réponse des 5 autres questions.
Combien ?	Combien cela va-t-il coûter ? Question à poser après chaque réponse et en synthèse final de ce travail.