

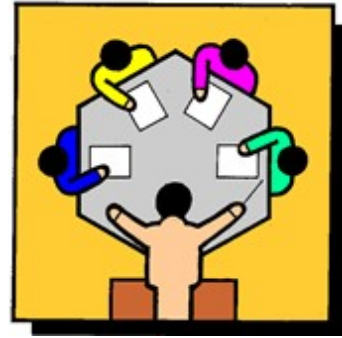
www.transversalis.fr

Objectifs :

Décider en grand groupe (10 à 100 personnes), parmi un grand nombre d'actions, celles qu'il faut privilégier et identifier clairement les plus larges consensus.

Prérequis :

(avoir élaboré une liste d'items sous forme d'affirmations courtes à laquelle on peut répondre au moyen d'une « échelle d'intérêts »)



DEROULEMENT

PRINCIPE

Le principe de l'abaque a été imaginé par François Régnier en 1973. Il s'est rendu compte dès cette époque, en animant des études de cas avec des élèves ingénieurs ou des groupes de prospective, que de nombreux facteurs empêchent certaines personnes de s'exprimer spontanément en grand groupe (timidité, peur de la hiérarchie, peur de se tromper) ce qui a pour conséquence que des idées à forte valeur ajoutée sont définitivement perdues. A l'inverse, on accorde parfois beaucoup de temps aux personnes à l'aise dans la prise de parole, alors que leurs idées ne le méritent pas forcément. C'est pourquoi il a construit un mode de prise en compte des avis individuels et de leur consolidation utilisant un système de couleur simple.

Le principe consiste à élaborer des questions courtes, sous forme d'affirmations, et d'y assortir des réponses correspondant à une échelle d'intérêts symbolisés par des couleurs. Quand le participant est « tout à fait d'accord » avec l'affirmation il répond par une couleur vert foncé, s'il est « d'accord » par une couleur vert clair, s'il est « mitigé » par une couleur orange, s'il n'est « pas d'accord » par une couleur rouge clair, s'il n'est « pas du tout d'accord » par une couleur rouge foncé, s'il « ne sait pas » par une couleur blanc et s'il « ne veut pas répondre » par une couleur noir.

Ensuite, par un traitement informatique approprié et en temps réel (au moyen de pavés de vote électronique), quatre « images » du vote sont disponibles :

L'image brute : les items sont placés en ligne et les participants en colonnes.

La diagonale des items : les items à perception favorable maximum (vert foncé) se trouvent en haut de l'image, les items à perception défavorable maximum (rouge foncé) se trouvent en bas de l'image, au centre on trouve les items dissensuels. La diagonale des items permet ainsi de travailler sur la problématique.

La diagonale des participants : les participants ayant voté en consensus favorable maximum (vert foncé) se trouvent à gauche de l'image, ceux ayant voté en consensus défavorable maximum (rouge foncé) se trouvent à droite de l'image et au centre on trouve les participants à votes dispersés. La diagonale des participants permet de travailler sur la population.

La diagonale mixte : les participants à consensus favorable maximum (vert foncé) se trouvent à gauche de l'image, ceux à consensus négatif maximum (rouge foncé) à droite, les items à perception positive maximum en haut de l'image, ceux à perception défavorable maximum en bas de l'image. La diagonale mixte est orientée vers l'animation de la session en réunion.

EXEMPLES D'UTILISATION : décider parmi un grand nombre d'actions, fixer des priorités, hiérarchiser l'importance de solutions pour résoudre un problème donné, identifier les comportements à faire évoluer, préparer des choix stratégiques, arbitrer des situations opérationnelles, harmoniser des visions ponctuelles et globales.

POUR PLUS D'INFORMATION : consulter le site www.colorvote.com de la société e-motive qui commercialise officiellement les outils informatiques (logiciels, pavés de vote) correspondant à l'abaque de Régnier.

	Pierre	Jean	Annie	Paul	Jane
J'ai une vision claire de mes objectifs	Vert clair	Vert foncé	Vert clair	Vert foncé	Rouge foncé
J'ai les moyens d'atteindre mes objectifs	Vert foncé	Orange	Vert foncé	Vert foncé	Orange
L'information circule bien dans le service	Vert foncé	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Orange
Mon action est reconnue	Rouge foncé	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Rouge foncé
Les équipes sont consultées régulièrement	Vert foncé	Vert clair	Orange	Vert foncé	Noir
J'ai une vision claire de la stratégie du groupe	Vert clair	Rouge foncé	Vert clair	Vert clair	Orange
Je me sens impliqué dans l'opération XYZ	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Vert foncé

Image brute

Implication XYZ	Vert foncé	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Vert clair
Moyens	Vert foncé	Vert foncé	Vert foncé	Orange	Rouge clair
Vision des objectifs	Vert foncé	Vert foncé	Vert clair	Vert clair	Rouge foncé
Circulation de l'info	Vert foncé	Vert clair	Vert clair	Orange	Rouge clair
Vision de la stratégie	Vert foncé	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Rouge foncé
Consultation	Vert foncé	Vert foncé	Orange	Rouge clair	Noir
Reconnaissance	Vert clair	Vert clair	Vert clair	Noir	Noir

Diagonale des items